

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor European Studies van de Stichting NTI Hogeschool

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Stichting NTI Hogeschool
30 november 2016	Naam opleiding	: hbo-bachelor European Studies (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 7 juni 2016
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
accreditatie hbo-bachelor	Variante opleiding	: deeltijd
European Studies	Locatie opleiding	: Leiden (afstandsonderwijs)
Stichting NTI Hogeschool	Datum goedkeuren panel	: 23 mei 2016
(004982)	Datum locatiebezoek	: 26 mei 2016
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 28 juli 2016 (uitstel verleend per 28 juni 2016)
-		
ons kenmerk	Beoordelingskader	
NVAO/20162646/ND	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO Stcrt. 2014, nr 36791).	
bijlagen		
2		

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding European Studies is een brede opleiding waarvan de afgestudeerden inzetbaar zijn op de Nederlandse en Europese arbeidsmarkt, in zowel de publieke als private sector, in functies als: Europees (en internationaal) beleidsmedewerker, Europees (en internationaal) communicatiemedewerker en Europees (en internationaal) business manager. Hierbij zetten afgestudeerden hun kennis van de werking van de Europese Unie (EU), van de Europese en internationale machtsverhoudingen en business analyse in. Zij communiceren (multidisciplinair) in een internationale context.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van het nieuwe programma van de opleiding European Studies van Hogeschool NTI zijn afgeleid van het herziene competentieprofiel, zoals dat in oktober 2013 is vastgelegd in het Landelijke Opleidingsoverleg van de opleidingen European Studies: het European Studies, National Competency Profile.

Pagina 2 van 7 Naast een nationaal referentiekader hebben de beoogde eindkwalificaties ook een internationaal referentiekader, omdat ze zijn afgestemd op het Tuning project. Bij de opleiding European Studies staan zeven domeincompetenties centraal. In (de uitwerking van) deze competenties is een expliciete plaats gereserveerd voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en de internationale competenties die studenten nodig hebben in het Europese en/of internationale werkveld. De opleiding houdt de eindkwalificaties actueel door deze te laten valideren door haar beroepenveldcommissie.

Het panel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'. Praktijkgericht onderzoek en de internationale oriëntatie hebben een expliciete plaats in de eindkwalificaties. Een volgende stap is om het profiel volledig uit te kristalliseren. Een sterke formulering van wat European Studies is, of het om geografisch Europa dan wel de EU gaat, of misschien nog ruimer internationalisering, is hier een vereiste. Verdere aanscherpen van de profilering kan ook door een keuze te maken uit de aanvullende competenties in het landelijk competentieprofiel, zoals de andere European Studies opleidingen dit ook hebben gedaan.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding European Studies biedt haar programma aan volgens het blended onderwijsconcept. Het concept bestaat uit de drie componenten zelfstudie, contactonderwijs en online leren. De werk- en toetsvormen die de opleiding inzet, passen bij dit concept. De opbouw van het programma via leerlijnen versterkt de samenhang in het programma. De opleiding werkt met drie inhoudelijke leerlijnen die zijn afgeleid van de door de beroepenveldcommissie gedefinieerde werkvelden ('Europees bestuur en beleid'; 'Europese economische betrekkingen' en 'Internationale communicatieve vaardigheden'). Naast de drie inhoudelijke leerlijnen kent de opleiding een onderzoeksleerlijn. Met de doorontwikkeling van deze onderzoekslijn is er nu meer systematisch aandacht voor praktijkgericht onderzoek in de opleiding.

Het programma is actueel en heeft een sterk beroepsgericht karakter door het werken met beroepsopdrachten, praktijkdagen en contact met het beroepenveld. Het panel vraagt wel aandacht voor de balans tussen de actualiteit – die snel kan verouderen – en de wat meer onderliggende ('time proof') theorieën en modellen. De opleiding stelt studenten in voldoende mate in staat om kennis te maken met de internationale beroepscontext. Tegelijkertijd vindt het panel dat het internationale gehalte van de opleiding zou kunnen worden verhoogd. De gebruikte literatuur is voor verbetering vatbaar (meer internationaal geprezen en vakinhoudelijk goede literatuur).

Het panel komt voor de Standaarden 3 'Inhoud', 4 'Vormgeving' en 5 'Instroom' uit op het oordeel 'voldoende' en voor Standaard 2 'Oriëntatie' uit op het oordeel 'goed'. De inhoud en vormgeving van het programma stellen de studenten in staat de eindkwalificaties te behalen. De verbinding met de beroepspraktijk is duidelijk zichtbaar in het onderwijsprogramma en het studiemateriaal is ontleend aan en in de interactie ontwikkeld met de beroepspraktijk.

Met betrekking tot de vormgeving geldt dat het panel onder de indruk is van het nieuwe onderwijsconcept en de nieuwe online onderwijsomgeving 'a New Spring' (aNS). De tool aNS is veelbelovend, maar moet zich in deze studie nog bewijzen, evenals de goede uitvoering door docenten, vandaar het oordeel voldoende.

De opleiding heeft geschikte instrumenten om de kwaliteit en de omvang van het personeel te monitoren en te verbeteren. Alle docenten hebben een mastergraad en drie docenten zijn gepromoveerd (of bezig met een promotietraject). Bij het inzetten van docenten in bepaalde rollen als ontwikkelaar, examiner of stageadviseur kijkt Hogeschool NTI goed naar zowel de beroepkundige ervaring van docenten en hun affiniteit met de thematiek als hun onderwijskundige ervaring met onderwijsontwikkeling, toetsing en beoordeling.

Het panel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'. Het panel vindt de inhoudelijke expertise van de docenten goed. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. De drie expertisegebieden binnen de opleiding – Europees bestuur en beleid; Europese en internationale economische betrekkingen; Internationale communicatieve vaardigheden – zijn ruimschoots afgedekt door het docententeam. Alle docenten hebben relevante beroepservaring op het gebied van één of meerdere leerlijnen van de opleiding. Ook de personeelsomvang is toereikend.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Het panel komt voor Standaard 7 'Voorzieningen' tot het oordeel 'voldoende' en voor Standaard 8 'Studiebegeleiding' tot het oordeel 'goed'. De ruimtelijke voorzieningen zijn geschikt voor de uitvoering van het totale palet aan werkvormen (colleges, praktijkbijeenkomsten, groepswork etc.). Online is de omgeving sterk verbeterd en eenvoudiger geworden in het gebruik. De studiebegeleiding en de informatievoorziening sluiten aan bij de behoeften van de student. De opleiding kent een systeem van 'begeleiding op maat'. De student bepaalt zelf hoeveel begeleiding hij of zij nodig heeft en wanneer.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding was ten tijde van de audit volop in ontwikkeling (nieuw onderwijsconcept, nieuwe online omgeving, geactualiseerd programma). Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding bij de ontwikkeling van het nieuwe programma verschillende gremia heeft betrokken: curriculumcommissie, beroepenveldcommissie, studenten. Een aantal initiatieven zat nog in de planning. Het adequaat opvolgen en invulling geven aan de adviezen van de diverse gremia is hierbij essentieel.

Voor Standaard 9 'Kwaliteitszorg' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. De opleiding is onderwerp van periodieke evaluatie door de inzet van de PDCA-cyclus, interne opleidingsevaluaties en externe kwaliteitsbeoordeling. Over de effectieve wijze waarop NTI op hogeschoolniveau werkt aan de kwaliteitszorg van haar opleidingen, is het panel positief. NTI werkt structureel aan de kwaliteitsverbetering van haar opleidingen en betreft daar actief diverse stakeholders bij.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding European Studies heeft een adequaat toetsbeleid. De opleiding werkt met factsheets per module waarop de leerdoelen en tevens de toetsitems van de desbetreffende module zijn aangegeven. Ook werkt de opleiding met toetsmatrijzen. Het hanteren van deze factsheets en toetsmatrijzen wordt in verschillende trainingen geoefend. De toetsing is in hoge mate flexibel: digitale tentamens kan de student iedere dag boeken en afleggen in testcenters door heel Nederland. Ook moduleopdrachten (veelal papers) kunnen op ieder moment ingeleverd worden in de online leeromgeving.

Pagina 4 van 7 Voor Standaard 10 'Toetsing' komt het panel tot het oordeel 'voldoende'. Het toetsysteem is solide, de toetsen zijn valide en betrouwbaar en de beoordelingscriteria zijn voor studenten inzichtelijk. De toetsen die het panel heeft ingezien, vond het inhoudelijk over het algemeen van het niveau dat van de studenten mag worden verwacht. Het panel is positief over de kwaliteit van de toetsmatrijzen. Naast het borgen van de kwaliteit van de procedures in het toetsen en beoordelen, ziet het panel nog wel een meer inhoudelijke rol weggelegd voor de examencommissie waarbij afstemming met de curriculumcommissie raadzaam is. Verder vraagt het panel aandacht voor het toetsen van de kenniscompetenties en voor het aanbrengen van meer diepgang in de papers en beroepsopdrachten.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Door het geringe aantal afgestudeerde studenten was het alleen mogelijk om tot een oordeel te komen op basis van acht eindwerken. Het panel is van oordeel dat de studenten European Studies in deze eindwerken aangetoond hebben dat zij over de beoogde eindkwalificaties beschikken, zoals geformuleerd in het oude competentieprofiel. Op basis hiervan komt het panel tot het oordeel 'voldoende'.

Aangezien er tevens geen recente afstudeerders waren ten tijde van de audit, kon het panel a) niet voldoen aan de formele eisen van de NVAO ten aanzien van de beoordeling van de eindwerken en b) niet beoordelen hoe de nieuwe beoordelingssystematiek werkt en c) niet beoordelen in hoeverre de afgestudeerden de vigerende beoogde eindkwalificaties realiseren. Het panel houdt zich beschikbaar voor het beantwoorden van deze vragen, als er eindwerken beschikbaar zijn.

Algemene conclusie

De opleiding European Studies realiseert zonder meer de basiskwaliteit. De opleiding is door de didactische methodiek een hbo-bacheloropleiding die aan de behoefte van een specifieke doelgroep voldoet. In zijn algemeenheid is deze studie een goede weg naar een baan waarin een Europees en/of internationaal perspectief verscholen ligt. Het panel is enthousiast over het nieuwe onderwijsconcept en de wijze waarop dat vormgegeven wordt. Goed is ook het niveau van de docenten.

Het panel heeft veel planvorming beoordeeld. Van het nieuwe programma is jaar 1 ontwikkeld. Het panel wil de opleiding adviseren om vooral door te gaan met de wijze waarop het programma wordt aangeboden. De vorm is goed. Met betrekking tot de inhoud heeft het panel een aantal aandachtspunten geformuleerd, zoals aanscherping van de profilering; verhogen van de internationale component in de opleiding en aandacht voor toetsing van de kennis competenties en de diepgang van de papers en beroepsopdrachten.

Doordat de opleiding de laatste drie studie jaren geen afstudeerders kent, heeft het panel formeel niet kunnen voldoen aan de eisen van de NVAO ten aanzien van de beoordeling van de eindwerken. Ook heeft het panel geen oordeel kunnen vellen of de opleiding de beoogde eindkwalificaties van het nieuwe opleidingsprofiel realiseert. Op het moment dat afstudeerwerken beschikbaar komen, is het panel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het panel zich alsnog een oordeel kan vormen over standaard 11.

Het panel kan dan tegelijkertijd kijken naar de effectuering van het nieuwe programma dat vanaf zomer 2016 draait. Het adviseert de NVAO dan ook de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar; met wellicht een tussentijdse toets.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en in het bijzonder deze met betrekking tot een tussentijdse toets van de eindwerken op basis van het nieuwe curriculum.

Bestuurlijke afspraak

Na overleg met de directie van de aanvragende instelling is overeengekomen dat de Stichting NTI Hogeschool uiterlijk binnen drie jaar een tussentijdse toets van de eindwerken op basis van het nieuwe curriculum laat uitvoeren door hetzelfde panel en aan de NVAO rapporteert over de uitkomsten van deze toetsing. Het panel zal ook kijken naar de effectuering van het nieuwe programma en zijn bevindingen eveneens meenemen in de rapportage.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Stichting NTI Hogeschool te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 november 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 17 november 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor European Studies (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Leiden/afstandsonderwijs) van de Stichting NTI Hogeschool te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad Bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2016 en is van kracht tot en met 29 november 2022.

Den Haag, 30 november 2016

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Paul Zevenbergen
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	voldoende
Eindoordeel		voldoende

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: Panelsamenstelling**

- W.L.M. Blomen is directeur van de Hobéon Groep en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van panels in het kader van accreditaties hoger onderwijs;
- V. Delaere, MA is momenteel OPCW Adviseur bij de Ambassade van Nieuw-Zeeland en is hiervoor onder meer research assistent aan het Clingendael Instituut geweest en diplomatiek stagiair Europese zaken en Internationale Betrekkingen bij de Belgische Ambassade;
- R. Maijer, MA is senior docent bij de hbo-bacheloropleiding European Studies van Hogeschool Zuyd;
- Drs. M.A. Luft is een Europees en internationaal gerichte business manager. Hij richt zich bij Valorem Consulting op business development in een Europese context en heeft onlangs opdrachten uitgevoerd in Duitsland, Spanje en Portugal. In een eerder functie bij Hoomark was hij als commercieel directeur verantwoordelijk voor de Europese markt en het management van de sales offices in de Benelux, Frankrijk, België, Duitsland, Polen en Spanje. In een verder verleden was hij Brand Manager Chips Benelux bij Smiths Food Group;
- G. Mallegrom is vanaf augustus 2014 teamleider van de PABO bij Hogeschool Inholland, en is hiervoor ruim 8 jaar coördinator geweest van de Digipabo van Hogeschool INHolland. Vanwege deze expertise is hij eerder ingezet als expert op het gebied van afstandsonderwijs;
- J. Elshot is vierdejaars student European Studies bij de Haagse Hogeschool.

Het panel is ondersteund door D. de Koning, secretaris (gecertificeerd).